

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Кировский филиал
Кафедра гуманитарных наук

УТВЕРЖДЕНА
Кафедрой гуманитарных наук Кировского филиала РАНХиГС
Протокол от «17» сентября 2024 г. № 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.В.ДВ.03.03 - Коммуникативный практикум для инвалидов и лиц с
ограниченными возможностями здоровья
по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция
профиль – гражданско-правовой, уголовно-правовой
квалификация – бакалавр
формы обучения – очная, заочная, очно-заочная

Год набора – 2025

Киров, 2024 г.

Автор-составитель

Кандидат психологических наук, доцент кафедры гуманитарных наук Ермолин А.В.

Заведующий кафедрой

гуманитарных наук

кандидат исторических наук, доцент Харин А.Н.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	11
3. Содержание и структура дисциплины	13
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	13
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	25
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	43
6.1. Основная литература.....	43
6.2. Дополнительная литература.....	43
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	44
6.4. Нормативные правовые документы.....	44
6.5. Интернет-ресурсы.....	44
6.6. Иные источники.....	44
Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	45

1. **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

Дисциплина «Коммуникативный практикум для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

ПК-4 –Способность принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации

ПК-9 - Способность уважать честь и достоинство личности, соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина

ПК-16 способность давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных видах юридической деятельности

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-4.1 Способность владеть знаниями о судебной системе в РФ и системе правоохранительных органов в РФ, теоретических основах судостроительства и правоохранительной деятельности, а также навыками применения правовых норм для разрешения конкретных правовых проблем и аналитического мышления при оценке происходящих в обществе процессов	Знает: судебную систему в РФ, систему правоохранительных органов в РФ, теоретические основы судостроительства и правоохранительной деятельности Умеет: использовать полученные знания для понимания закономерностей развития государства и права и использовать полученные знания в процессе правотворчества, правоприменительной деятельности и научно-исследовательской работе. Может: применять правовые нормы для разрешения конкретных правовых проблем и аналитическое мышление при оценке происходящих в государстве процессов	<i>Высокий уровень освоения этапа</i> Прочно усвоил основные понятия, сущность, теоретические положения права и систему правоохранительных органов Уверенно способен обеспечивать соблюдение законодательства субъектами права, принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом. Может самостоятельно использовать полученные знания для понимания закономерностей развития государства и права при использовании в процессе правотворчества и научно-исследовательской работе
		<i>Базовый уровень освоения этапа</i> Знает основные понятия, сущность, теоретические положения права и систему государственных правоохранительных органов Умеет самостоятельно обеспечивать соблюдение законодательства субъектами права, принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом. Может использовать полученные знания для понимания закономерностей развития государства и права при использовании в процессе правотворчества и научно-исследовательской работе
		<i>Низкий уровень освоения этапа</i> Не в полном объеме знает основные понятия, сущность, теоретические положения права и систему государственных правоохранительных органов Неуверенно обеспечивает соблюдение законодательства субъектами права, принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом. Не может использовать полученные знания для

		<p>понимания закономерностей развития государства и права при использовании в процессе правотворчества и научно-исследовательской работе</p> <p><i>Этап не освоен</i></p> <p>Не знает основные понятия, сущность, теоретические положения права и систему государственных правоохранительных органов</p> <p>Не способен обеспечивать соблюдение законодательства субъектами права, принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом.</p> <p>Не может реализовать полученные знания для понимания закономерностей развития государства и права при использовании в процессе правотворчества и научно-исследовательской работе</p>
<p>ПК-4.2.</p> <p>Способностью тражать результаты профессиональной деятельности в юридической и иной документации на основе владения правовыми навыками их подготовки</p>	<p>Знает</p> <p>Виды, требования и составляющие правовых видов юридических документов, нормативно-правовые акты для их разработки</p> <p>Умеет</p> <p>работать с нормативными правовыми актами для составления юридических документов</p> <p>Может</p> <p>правильного и полно отражать результатов своей деятельности в юридической документации</p>	<p><i>Высокий уровень освоения этапа</i></p> <p>Глубоко изучил основные юридические вопросы</p> <p>Уверено умеет охарактеризовать понятия и институты в области юриспруденции.</p> <p>Самостоятельно может обосновать свое мнение по любым юридическим вопросам</p>
		<p><i>Базовый уровень освоения этапа</i></p> <p>Знает основные юридические вопросы</p> <p>Умеет охарактеризовать понятия и институты в области юриспруденции.</p> <p>Может обосновать свое мнение по любым юридическим вопросам</p>
		<p><i>Низкий уровень освоения этапа</i></p> <p>Плохо изучил основные юридические вопросы</p> <p>Неуверенно характеризует понятия и институты в области юриспруденции.</p> <p>Затрудняется обосновать свое мнение по любым юридическим вопросам</p>
		<p><i>Этап не освоен</i></p> <p>Не знает основные юридические вопросы</p> <p>Не умеет охарактеризовать понятия и институты в области юриспруденции.</p> <p>Не может обосновать свое мнение по любым юридическим вопросам</p>
<p>ПК-4.3</p> <p>Способностью толковать различные правовые акты, совершать юридические действия в точном соответствии с законом</p>	<p>Знает</p> <p>Конституцию Российской Федерации; Федеральные конституционные законы и федеральные законы, а также иные нормативные правовые акты, общепризнанные принципы и нормы международного права и международные договоры Российской Федерации</p> <p>Умеет</p> <p>грамотно и последовательно реализовывать свое правовое положение в любом виде юридической деятельности</p> <p>Может:</p> <p>осуществлять приемы</p>	<p><i>Высокий уровень освоения этапа</i></p> <p>Глубоко изучил международное и Федеральное законодательство, а также иные нормативные правовые акты, общепризнанные принципы международного права</p> <p>Уверено, грамотно и последовательно умеет реализовывать свое правовое положение в профессиональной деятельности</p> <p>Самостоятельно осуществляет приемы применения права и исполнении профессиональных обязанностей</p>
		<p><i>Базовый уровень освоения этапа</i></p> <p>Знает международное и федеральное законодательство, а также иные нормативные правовые акты, общепризнанные принципы международного права</p> <p>Умеет реализовывать свое правовое положение в профессиональной деятельности</p>

	применения права и исполнения профессиональных обязанностей в точном соответствии с законом	Может осуществить применение права и исполнение профессиональных обязанностей
		<p><i>Низкий уровень освоения этапа</i></p> <p>Плохо знает международное и федеральное законодательство, а также иные нормативные правовые акты, общепризнанные принципы международного права</p> <p>Неуверенно реализовывает свое правовое положение в профессиональной деятельности</p> <p>Затрудняется осуществлять приемы применения права и исполнения профессиональных обязанностей</p>
		<p><i>Этап не освоен</i></p> <p>Не знает международное и федеральное законодательство, а также иные нормативные правовые акты, общепризнанные принципы международного права</p> <p>Не умеет реализовывать свое правовое положение в профессиональной деятельности</p> <p>Не может осуществлять приемы применения права и исполнять профессиональные обязанности</p>

<p>ПК – 16.1</p> <p>Способность определять содержание юридической терминологии; основных положений отраслевых юридических и специальных наук; системы права, механизма и средств правового регулирования; методологических основ производства и фиксации юридических действий</p>	<p>Знает:</p> <p>юридическую терминологию; основные положения отраслевых юридических и специальных наук; систему права, механизм и средств правового регулирования; методологические основы производства и фиксации юридических действий</p> <p>Умеет:</p> <p>самостоятельно выявлять общественные отношения, выступающие предметом правовой регламентации, нормы права, подлежащие применению при разрешении правовых споров</p> <p>Владеет навыками: самостоятельного толкования механизма и средств правового регулирования, методологических основ производства и фиксации юридических действий</p>	<p><i>Высокий уровень освоения этапа</i></p> <p>Прочно усвоил юридическую терминологию; основные положения отраслевых юридических и специальных наук; систему права, механизм и средств правового регулирования; методологические основы производства и фиксации юридических действий;</p> <p>применяет методологические основы производства юридических действий</p>
		<p><i>Продвинутый уровень освоения этапа</i></p> <p>Раскрывает основные понятия юридической терминологии, категориальный аппарат отраслевых юридических и специальных наук; систему права, механизм и средств правового регулирования; называет методологические основы производства и</p>

		<p>фиксации юридических действий</p>
		<p><i>Пороговый уровень освоения этапа</i></p> <p>Не в полном объеме раскрывает юридическую терминологию, категориальный аппарат отраслевых юридических и специальных наук; не может самостоятельно определить и применить методологические основы производства и фиксации юридических действий</p>
		<p><i>Этап не освоен</i></p> <p>Не знает содержание юридической терминологии; не выявляет общественные отношения, подлежащие правовому регулированию, его приемы и способы; не может применять методологические основы производства и фиксации юридических действий</p>
<p>ПК – 16.2</p> <p>Способность анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними правовые отношения; применять приемы правовой экспертизы нормативных правовых актов; разрешать правовые коллизии при осуществлении профессиональной правоприменительной деятельности</p>	<p>Знает:</p> <p>правила анализа юридических фактов и возникающих в связи с ними правовых отношений</p> <p>Умеет:</p> <p>применять приемы правовой экспертизы нормативных правовых актов</p> <p>Владеет навыками: разрешения правовых коллизий при осуществлении профессиональной</p>	<p><i>Высокий уровень освоения этапа</i></p> <p>Прочно усвоил правила анализа юридических фактов и возникающих в связи с ними правовых отношений; применяет приемы правовой экспертизы нормативных правовых актов; разрешает правовые коллизии при осуществлении профессиональной правоприменительной деятельности</p>

	<p>правоприменительной деятельности</p>	<p><i>Продвинутый уровень освоения этапа</i> Демонстрирует устойчивые знания правил анализа юридических фактов и возникающих в связи с ними правовых отношений; анализирует правовые нормы, подлежащие применению; применяет основные правила разрешения правовых коллизий при осуществлении профессиональной правоприменительной деятельности</p> <p><i>Пороговый уровень освоения этапа</i> Слабо ориентируется в правилах анализа юридических фактов и возникающих в связи с ними правовых отношений; фрагментарно определяет требования, предъявляемые к форме и содержанию правовых документов; не может самостоятельно реализовывать правовые предписания в профессиональной правоприменительной деятельности</p> <p><i>Этап не освоен</i> Не знает правила и приемы анализа юридических фактов и возникающих в связи с ними правовых отношений; не может самостоятельно реализовывать правовые предписания в профессиональной правоприменительной деятельности</p>
--	---	--

<p>ПК – 16.3</p> <p>Способность анализировать различные правовые явления, юридические факты, правовые нормы и правовые отношения, являющиеся объектами профессиональной деятельности</p>	<p>Знает:</p> <p>приемы анализа и толкования правовых явлений и иных объектов профессиональной деятельности</p> <p>Умеет:</p> <p>устанавливать потребность в правовой регламентации различных сфер общественной жизни</p> <p>Владеет навыками:</p> <p>дачи квалифицированных юридических консультаций при осуществлении правозащитной, правоохранительной, иной профессиональной правоприменительной деятельности</p>	<p><i>Высокий уровень освоения этапа</i></p> <p>Глубоко усвоил правила анализа и толкования правовых явлений и иных объектов профессиональной деятельности;</p> <p>уверенно устанавливает потребность в правовой регламентации различных сфер общественной жизни;</p> <p>самостоятельно дает квалифицированные юридические консультации при осуществлении правозащитной, правоохранительной, иной профессиональной правоприменительной деятельности</p>
		<p><i>Продвинутый уровень освоения этапа</i></p> <p>Демонстрирует достаточный уровень владения навыками анализа и толкования правовых явлений и иных объектов профессиональной деятельности;</p> <p>дает квалифицированные юридические консультации при осуществлении правозащитной, правоохранительной, иной профессиональной правоприменительной деятельности</p>
		<p><i>Пороговый уровень освоения этапа</i></p> <p>Демонстрирует знание отдельных приемов анализа и толкования правовых явлений и иных объектов профессиональной деятельности;</p> <p>не может самостоятельно давать квалифицированные юридические консультации при осуществлении правозащитной, правоохранительной, иной</p>

		<p>профессиональной правоприменительной деятельности</p> <p><i>Этап не освоен</i> Не знает правила и приемы анализа и толкования правовых явлений и иных объектов профессиональной деятельности; не может самостоятельно давать квалифицированные юридические консультации при осуществлении правозащитной, правоохранительной, иной профессиональной правоприменительной деятельности</p>
<p>ПК – 16.4</p> <p>Способность проводить правовую экспертизу нормативных правовых актов; давать квалифицированные юридические консультации при осуществлении правозащитной, правоохранительной, иной профессиональной правоприменительной деятельности</p>	<p>Знает:</p> <p>правила проведения правовой экспертизы нормативных правовых актов, установления объектов профессиональной правоприменительной деятельности</p> <p>Умеет:</p> <p>проводить правовую экспертизу нормативных правовых актов</p> <p>Владет навыками:</p> <p>дачи квалифицированных юридических консультаций при осуществлении правозащитной, правоохранительной, иной профессиональной правоприменительной деятельности</p>	<p><i>Высокий уровень освоения этапа</i> Глубоко усвоил правила проведения правовой экспертизы нормативных правовых актов, установления объектов профессиональной правоприменительной деятельности; уверенно применяет правила и приемы проведения правовой экспертизы нормативных правовых актов; самостоятельно дает квалифицированные юридические консультации при осуществлении правозащитной, правоохранительной, иной профессиональной правоприменительной деятельности</p>

		<p><i>Продвинутый уровень освоения этапа</i> Демонстрирует приемы проведения правовой экспертизы нормативных правовых актов, установления объектов профессиональной правоприменительной деятельности; дает квалифицированные юридические консультации при осуществлении правозащитной, правоохранительной, иной профессиональной правоприменительной деятельности</p> <p><i>Пороговый уровень освоения этапа</i> Демонстрирует отдельные приемы проведения правовой экспертизы нормативных правовых актов, установления объектов профессиональной правоприменительной деятельности; не может самостоятельно давать квалифицированные юридические консультации при осуществлении правозащитной, правоохранительной, иной профессиональной правоприменительной деятельности</p> <p><i>Этап не освоен</i> Не знает приемы проведения правовой экспертизы нормативных правовых актов; не в состоянии осуществлять правовую экспертизу нормативных правовых актов; не может самостоятельно давать квалифицированные юридические консультации при осуществлении правозащитной,</p>
--	--	--

		правоохранительной, иной профессиональной правоприменительной деятельности
--	--	--

Достижение результата освоения ПК-4 обеспечивается путем формирования у обучающихся:

следующих знаний:

- Конституции Российской Федерации; Федеральных конституционных законов и федеральных законов, а также иные нормативных правовых актов, общепризнанных принципов и норм международного права и международных договоров Российской Федерации;

следующих умений:

- работать с нормативными правовыми актами для составления юридических документов;
- грамотно и последовательно реализовывать свое правовое положение в любом виде юридической деятельности;

следующих навыков:

- правильного и полного в соответствии с законодательством отражения результатов своей деятельности в юридической документации;
- применения приемов права и исполнения профессиональных обязанностей в точном соответствии с законом.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-9.1 Способность уважать честь и достоинство личности	Знает: понятие, сущность и содержание категорий «честь и достоинство личности», характер и критерии соотношения чести и достоинства личности. Умеет: строить свою профессиональную деятельность на основе уважения чести и достоинства личности Владеет: методами защиты чести и достоинства личности	<i>Высокий уровень освоения этапа</i> Прочно усвоил понятие, сущность и содержание категорий «честь и достоинство личности», характер и критерии соотношения чести и достоинства личности. Уверенно строит свою профессиональную деятельность на основе уважения чести и достоинства личности
		<i>Базовый уровень освоения этапа</i> Знает: понятие, сущность и содержание категорий «честь и достоинство личности», характер и критерии соотношения чести и достоинства личности. Умеет: строить свою профессиональную деятельность на основе уважения чести и достоинства личности
		<i>Низкий уровень освоения этапа</i> Не в полном объеме знает понятие, сущность и содержание категорий «честь и достоинство личности», характер и критерии соотношения чести и достоинства личности. Неуверенно строит свою профессиональную деятельность на основе уважения чести и достоинства личности

		<p><i>Этап не освоен</i></p> <p>Не знает понятие, сущность и содержание категорий «честь и достоинство личности», характер и критерии соотношения чести и достоинства личности.</p> <p>Не может строить свою профессиональную деятельность на основе уважения чести и достоинства личности</p>
<p>ПК-9.2.</p> <p>Способность и соблюдать и защищать права и свободы человека а гражданина.</p>	<p>Знает: содержание и систему прав и свобод человека и гражданина, принципы защиты прав и свобод человека и гражданина; механизмы защиты прав и свобод человека и гражданина.</p> <p>Умеет: принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом; консультировать по вопросам защиты прав, свобод и охраняемых законом интересов; Владеет навыками: принятия необходимых мер защиты прав и свобод человека и гражданина; реализации механизмов защиты прав и свобод человека и гражданина</p>	<p><i>Высокий уровень освоения этапа</i></p> <p>Глубоко изучил содержание и систему прав и свобод человека и гражданина, принципы защиты прав и свобод человека и гражданина; механизмы защиты прав и свобод человека и гражданина.</p> <p>Уверенно принимает решения и совершает юридические действия в точном соответствии с законом; консультирует на высоком уровне по вопросам защиты прав, свобод и охраняемых законом интересов.</p> <p>Владеет хорошо сформировавшимися навыками принятия необходимых мер защиты прав и свобод человека и гражданина</p>
		<p><i>Базовый уровень освоения этапа</i></p> <p>Знает содержание и систему прав и свобод человека и гражданина, принципы защиты прав и свобод человека и гражданина.</p> <p>Умеет принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом; консультировать по вопросам защиты прав, свобод и охраняемых законом интересов.</p> <p>Может принимать необходимые меры защиты прав и свобод человека и гражданина</p>
		<p><i>Низкий уровень освоения этапа</i></p> <p>Плохо знает содержание и систему прав и свобод человека и гражданина, принципы защиты прав и свобод человека и гражданина; механизмы защиты прав и свобод человека и гражданина.</p> <p>Неуверенно консультирует по вопросам защиты прав, свобод и охраняемых законом интересов.</p> <p>Затрудняется с принятием необходимых мер защиты прав и свобод человека и гражданина</p>
		<p><i>Этап не освоен</i></p> <p>Не знает содержание и систему прав и свобод человека и гражданина, принципы защиты прав и свобод человека и гражданина; механизмы защиты прав и свобод человека и гражданина.</p> <p>Не умеет консультировать по вопросам защиты прав, свобод и охраняемых законом интересов;</p> <p>Не может принимать необходимых меры защиты прав и свобод человека и гражданина</p>
<p>ПК-9.3.</p> <p>Способность обеспечивать реализацию прав и свобод человека и гражданина</p>	<p>Знает: содержание и систему способов обеспечения прав и свобод человека и гражданина в различных сферах общественной жизни</p> <p>Умеет: принимать решения и совершать</p>	<p><i>Высокий уровень освоения этапа</i></p> <p>Глубоко уяснил содержание и систему способов обеспечения прав и свобод человека и гражданина в различных сферах общественной жизни.</p> <p>Уверенно принимает решения и совершает юридические действия, направленные на обеспечение прав и свобод человека и</p>

	<p>юридические действия, направленные на обеспечение прав и свобод человека и гражданина</p> <p>Владеет навыками: применения специальных и универсальных мер по обеспечению реализации прав и свобод человека и гражданина</p>	<p>гражданина.</p> <p>Осознанно применяет специальные и универсальные меры по обеспечению реализации прав и свобод человека и гражданина</p>
		<p><i>Базовый уровень освоения этапа</i></p> <p>Уяснил содержание и систему основных способов обеспечения прав и свобод человека и гражданина в различных сферах общественной жизни.</p> <p>Принимает решения и совершает юридические действия, направленные на обеспечение прав и свобод человека и гражданина.</p> <p>Осознанно применяет специальные и универсальные меры по обеспечению реализации прав и свобод человека и гражданина</p>
		<p><i>Низкий уровень освоения этапа</i></p> <p>Уяснил содержание и систему отдельных способов обеспечения прав и свобод человека и гражданина в различных сферах общественной жизни.</p> <p>Принимает решения и совершает юридические действия, направленные на обеспечение прав и свобод человека и гражданина.</p> <p>Не может самостоятельно применять специальные и универсальные меры по обеспечению реализации прав и свобод человека и гражданина</p>
		<p><i>Этап не освоен</i></p> <p>Не понимает сущность правил и способов обеспечения прав и свобод человека и гражданина в различных сферах общественной жизни.</p> <p>Не может принимать решения и совершать юридические действия, направленные на обеспечение прав и свобод человека и гражданина.</p> <p>Не умеет применять специальные и универсальные меры по обеспечению реализации прав и свобод человека и гражданина</p>
<p>ПК-9.4.</p> <p>Способность восстанавливать права и свободы человека и гражданина, нарушенные субъектами правоприменения</p>	<p>Знает: содержание и способы восстановления нарушенных прав и свобод человека и гражданина</p> <p>Умеет: принимать решения и совершать юридические действия, направленные на восстановление нарушений прав и свобод человека и гражданина</p> <p>Владеет навыками: применения специальных и универсальных мер по восстановлению прав и свобод личности, обеспечению права на реабилитацию</p>	<p><i>Высокий уровень освоения этапа</i></p> <p>Глубоко уяснил содержание и способы восстановления нарушенных прав и свобод человека и гражданина.</p> <p>Уверенно принимает решения и совершает юридические действия, направленные на восстановление прав и свобод человека и гражданина.</p> <p>Осознанно применяет специальные и универсальные меры по восстановлению нарушенных прав и свобод личности</p>

		<p><i>Базовый уровень освоения этапа</i></p> <p>Уяснил содержание и способы восстановления нарушенных прав и свобод человека и гражданина.</p> <p>Принимает решения и совершает юридические действия, направленные на восстановление прав и свобод человека и гражданина.</p> <p>Применяет специальные и универсальные меры по восстановлению прав и свобод личности, обеспечению права на реабилитацию</p> <hr/> <p><i>Низкий уровень освоения этапа</i></p> <p>Не в полной мере уяснил содержание и способы восстановления нарушенных прав и свобод человека и гражданина.</p> <p>Не способен самостоятельно принимать решения и совершать юридические действия, направленные на восстановление прав и свобод человека и гражданина.</p> <p>Не способен самостоятельно применять меры по восстановлению прав и свобод личности, обеспечению права на реабилитацию</p> <hr/> <p><i>Этап не освоен</i></p> <p>Не знает содержание и способы восстановления нарушенных прав и свобод человека и гражданина.</p> <p>Не способен принимать решения и совершать юридические действия, направленные на восстановление прав и свобод человека и гражданина.</p> <p>Не может применять меры по восстановлению прав и свобод личности, реализации права на реабилитацию</p>
<p>ПК-9.5.</p> <p>Способность предупреждать нарушение права и свободы человека и гражданина</p>	<p>Знает:</p> <p>меры общей и специальной превенции в сфере обеспечения реализации правового статуса личности</p> <p>Умеет:</p> <p>принимать решения и совершать юридические действия, направленные на предупреждение нарушений права и свободы человека и гражданина</p> <p>Владеет навыками:</p> <p>применения специальных и универсальных мер по предупреждению нарушений прав и свобод личности</p>	<p><i>Высокий уровень освоения этапа</i></p> <p>Глубоко уяснил содержание мер общей и специальной превенции в сфере обеспечения реализации правового статуса личности.</p> <p>Уверенно принимает решения и совершает юридические действия, направленные на предупреждение нарушений права и свободы человека и гражданина.</p> <p>Осознанно применяет специальные и универсальные меры по предупреждению нарушений прав и свобод личности</p> <hr/> <p><i>Базовый уровень освоения этапа</i></p> <p>Уяснил содержание и способы общей и специальной превенции в сфере обеспечения реализации правового статуса личности.</p> <p>Принимает решения и совершает юридические действия, направленные на предупреждение нарушений права и свободы человека и гражданина.</p> <p>Применяет специальные и универсальные меры по предупреждению нарушений прав и свобод личности</p>

		<p><i>Низкий уровень освоения этапа</i></p> <p>Не в полной мере уяснил содержание и меры общей и специальной превенции в сфере обеспечения реализации правового статуса личности.</p> <p>Не способен самостоятельно принимать решения и совершать юридические действия, направленные на предупреждение нарушений права и свободы человека и гражданина.</p> <p>Не способен самостоятельно применять меры по предупреждению нарушений прав и свобод личности</p> <hr/> <p><i>Этап не освоен</i></p> <p>Не знает меры общей и специальной превенции в сфере обеспечения реализации правового статуса личности.</p> <p>Не способен принимать решения и совершать юридические действия, направленные на предупреждение нарушений права и свободы человека и гражданина.</p> <p>Не может применять меры по предупреждению нарушений прав и свобод личности</p>
--	--	---

Достижение результата освоения ПК-9 обеспечивается путем формирования у обучающихся:

следующих знаний:

- понятия, сущности и содержания категорий «честь и достоинство личности», характера и критериев соотношения чести и достоинства личности;
- содержания и системы прав и свобод человека и гражданина, принципов защиты прав и свобод человека и гражданина; механизмов защиты прав и свобод человека и гражданина;

следующих умений:

- строить свою профессиональную деятельность на основе уважения чести и достоинства личности; принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом; консультировать по вопросам защиты прав, свобод и охраняемых законом интересов
- организовать свой труд в соответствии с конституционными положениями, обрабатывать получаемую информацию и анализировать основные концепции;
- применять нормы законодательства в практической деятельности;

следующих навыков

- защиты чести и достоинства личности;
- принятия необходимых мер защиты прав и свобод человека и гражданина;
- реализации механизмов защиты прав и свобод человека и гражданина.

1. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина «Коммуникативный практикум для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» (Б1.В.ДВ.03.03) относится к вариативным дисциплинам Блока 1 учебного плана направления подготовки 40.03.01 «Юриспруденция (квалификация (степень) «бакалавр»)» и изучается на 4 курсе, 7 семестре.

Общая трудоемкость дисциплины 2 ЗЕТ (72 час академических).

Базовыми для изучения настоящей учебной дисциплины являются знания, полученные в результате освоения дисциплин «Политология», «Геополитика», «Семейное право», «Адвокат в гражданском процессе», «Альтернативные способы разрешения гражданских споров», «Уголовно-исполнительное право», «Актуальные проблемы гражданского права и процесса», в ходе проведения учебной практики.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем на очной форме обучения 36 часов (12ч. лекций, 24 ч. практик). На самостоятельную работу обучающегося: 36 часов.

На заочной форме обучения 12 ч. контактной работы (4 часа лекций и 8 практик). На самостоятельную работу обучающегося: 56 ч. и 3ч. на контроль самостоятельной работы.

На очно-заочной форме обучения 18 часа на контактную работу (6 часов лекций и 12 ч. практик). На самостоятельную работу обучающихся: 36 часов.

Форма промежуточной аттестации – зачёт.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Таблица 4.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				Р	
			Л	Р	З	СР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Психология общения	24	4		8		12	О, Т, К, Тр
Тема 2	Деловое общение как один из ведущих компонентов профессиональной деятельности системы «человек-человек»	24	4		8		12	О, Т, К, Тр
Тема 3	Психологические особенности личности инвалида и их влияние на успешность делового общения	24	4		8		12	О, Т, К, Тр
Всего		72	12		24		36	
Промежуточная аттестация								Дифф. зачёт
Заочная форма обучения								
Тема 1	Психология общения	26	2		4		20	О, Т, К, Тр
Тема 2	Деловое общение как один из ведущих компонентов профессиональной деятельности системы «человек-человек»	24	2		2		20	О, Т, К, Тр
Тема 3	Психологические особенности личности инвалида и их влияние на успешность делового общения	18			2		16	О, Т, К, Тр
Промежуточная аттестация		3				3		Дифф. зачёт (3)
Всего:		72	4		8		56	

Очно-заочная форма обучения								
Тема 1	Психология общения	18	2		4		12	О, Т, К, Тр
Тема 2	Деловое общение как один из ведущих компонентов профессиональной деятельности системы «человек-человек»	18	2		4		12	О, Т, К, Тр
Тема 3	Психологические особенности личности инвалида и их влияние на успешность делового общения	16	2		4		10	О, Т, К, Тр
Промежуточная аттестация						18		Дифф. зачёт (4)
Всего:			6		12		34	

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д) и др.

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Психология общения

Вопросы:

1. Место общения в системе социально-психологических наук

1. Классификация общения.
2. Основные проблемы психологии общения

Структура социально-психологических наук. Общение как сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека. Структуры общения. Три взаимосвязанных стороны: коммуникативная, интерактивная и перцептивная.

Виды общения: деловое, функционально-ролевое, самоценное, непосредственное, опосредованное и др. Естественные средства общения: вербальные, невербальные, паравербальные. Невербальные средства общения: жесты, мимика, позы. Межличностное пространство: интимное, личное, социальное, публичная дистанция.

Общение как взаимный активный обмен индивидуально-личностным содержанием. Функции общения. Значение общения для здоровья и счастья человека. Роль общения в формировании личности. Компьютеризация и её проблемы. Дистанционное обучение и управление в современных условиях технического прогресса.

Тема 2. Деловое общение как один из ведущих компонентов профессиональной деятельности системы «человек-человек»

Вопросы:

1. Деловое общение, его особенности и эффективность

Деловое общение как один из видов общения. Особенности делового общения: наличие цели, нормативность, результативность. Эффективность делового общения

2. Основные формы делового общения

Формы делового общения: деловая беседа, деловые переговоры, деловые совещания, публичное выступление. Деловая беседа: этапы и техника. Личностный

план ведения беседы: создание благоприятного климата отношений, в том числе преднастройка на общение, установление контакта в начале беседы, коррекция отношений в ходе беседы, выход из контакта. Продуктивные техники вступления в контакт. Содержательные этапы ведения беседы: совместный анализ проблемы, совместный поиск решения, принятие решения. Групповая дискуссия: фазы и правила ведения. Типичные ошибки руководителя дискуссии. Мозговой штурм: фазы и правила ведения. Психологические особенности ведения переговоров. Публичное выступление. Приемы овладения вниманием аудитории.

3. Поэтапность реализации делового общения

Роль алгоритмизации в успешности реализации процесса делового общения. Этапы делового общения: моделирование - ориентировка - организация непосредственного общения - управление общением - аналитический - планирование предстоящей системы общения.

Тема 3. Психологические особенности личности инвалида и их влияние на успешность делового общения

Стиль делового общения как взаимообусловленное сочетание методов и приемов реализации определенной управленческой модели. Зависимость стиля общения от параметров группы и ее управленческой структуры. Исследования К.Роджерса проблемы адаптивности личности. Виды адаптации. Влияние диагностики адаптивности - дезадаптивности личности на оптимизацию делового общения.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.2. В ходе реализации дисциплины «Коммуникативный практикум для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» (Б1.В.ДВ.03.03) используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:

проблемные вопросы, тестовые задания и опросы, проблемные ситуации, проверка конспектов, систематическое наблюдение, учебная дискуссия, задания для самопроверки.

– при проведении занятий семинарского типа:

опрос, диспут, комментированное чтение рекомендованных источников, контрольная письменная работа, доклад, реферат, эссе, сообщение, проблемные учебные вопросы, вопросно-ответная или групповая беседа, тестовые задания и опросы, самооценка, отчет по заданию, проблемная ситуация, дискуссия, проверка конспектов, комплексная проверка знаний, систематическое наблюдение, задания для самопроверки.

– при организации самостоятельной работы: собеседование, отчет по заданию, контрольная проверочная работа, работа с книгами и периодической литературой и иными источниками, написание рефератов и эссе, подготовка докладов.

Примерные темы рефератов

1. Структура социально-психологических наук.
2. Общение как сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми.
3. Структура общения.
4. Стороны общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная.
5. Виды общения.
6. Естественные средства общения: вербальные, невербальные, паравербальные.

7. Невербальные средства общения: жесты, мимика, позы.
8. Межличностное пространство: интимное, личное, социальное, публичная дистанция.
9. Значение общения для здоровья и счастья человека.
10. Роль общения в формировании личности.
11. Компьютеризация и её проблемы в общении.
12. Дистанционное общение и управление в современных условиях технического прогресса.
13. Деловое общение как один из видов общения.
14. Эффективность делового общения.
15. Формы делового общения: деловая беседа, деловые переговоры, деловые совещания, публичное выступление.
16. Деловая беседа: этапы и техника.
17. Продуктивные психотехники вступления в контакт.
18. Групповая дискуссия: фазы и правила ведения.
19. Мозговой штурм: фазы и правила ведения.
20. Психологические особенности ведения переговоров.
21. Психология публичного выступления.
22. Этапы делового общения.
23. Индивидуальный стиль делового общения.
24. Социально-психологический тренинг деловых коммуникаций.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Средства оценивания (методы) промежуточной аттестации
ПК-4.1 Способность владеть знаниями о закономерностях формального и неформального общения	Знает: Теоретические основы социальной психологии общения Умеет: использовать полученные знания для понимания закономерностей делового общения. Может: применять коммуникативные психотехнологии для разрешения конкретных правовых проблем	<i>Высокий уровень освоения этапа</i> Прочно усвоил основные понятия, сущность, теоретические положения деловых коммуникаций. Может самостоятельно использовать полученные знания для понимания закономерностей общения в процессе правотворчества и научно-исследовательской работе	Тестирование, опрос, устное собеседование по основным категориям и понятиям деловых коммуникаций. Коллоквиум Реферат.
		<i>Базовый уровень освоения этапа</i> Знает основные понятия, сущность, теоретические положения деловых коммуникаций Умеет самостоятельно обеспечивать соблюдение регламента деловых коммуникаций. Может использовать	

		полученные знания для понимания закономерностей деловых коммуникаций	
		<p><i>Низкий уровень освоения этапа</i></p> <p>Не в полном объеме знает основные понятия, сущность, теоретические положения деловых коммуникаций</p> <p>Неуверенно обеспечивает соблюдение регламента деловых коммуникаций.</p> <p>Не может использовать полученные знания для понимания закономерностей деловых коммуникаций</p>	
		<p><i>Этап не освоен</i></p> <p>Не знает основные понятия, сущность, теоретические положения деловых коммуникаций</p> <p>Не способен обеспечивать соблюдение делового регламента при реализации законодательства субъектами права, принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом.</p> <p>Не может реализовать полученные знания для понимания закономерностей делового общения при использовании в процессе правотворчества и научно-исследовательской работе</p>	
ПК-4.2. Способность отражать результаты профессиональной деятельности в юридической и иной документации на основе владения психологическими навыками их подготовки	<p>Знает</p> <p>Виды, требования и составляющие правовых видов юридических документов, нормативно-правовые акты для их разработки</p> <p>Умеет работать с нормативными правовыми актами для составления юридических документов</p> <p>Может правильно и полно отражать результатов своей деятельности в юридической документации</p>	<p><i>Высокий уровень освоения этапа</i></p> <p>Глубоко изучил основные юридические вопросы</p> <p>Уверено умеет охарактеризовать понятия и институты в области юриспруденции.</p> <p>Самостоятельно может обосновать свое мнение по любым юридическим вопросам</p> <p><i>Базовый уровень освоения этапа</i></p> <p>Знает основные юридические вопросы</p> <p>Умеет охарактеризовать в процессе дискуссии понятия и институты в области юриспруденции.</p> <p>Может обосновать свое мнение по любым</p>	<p>Тестирование по основным категориям и понятиям</p> <p>Социально-психологический тренинг</p> <p>Опрос</p> <p>Устное собеседование</p> <p>Коллоквиум</p> <p>Реферат.</p>

		юридическим вопросам в процессе делового спора	
		<i>Низкий уровень освоения этапа</i> Плохо изучил основные социально-психологические вопросы делового общения в правовых отношениях Неуверенно характеризует понятия и институты в области юриспруденции в процессе делового общения Затрудняется обосновать свое мнение по любым юридическим вопросам в процессе профессионального спора	
		<i>Этап не освоен</i> Не знает основные социально-психологические феномены делового общения Не умеет охарактеризовать понятия и институты в области юриспруденции в процессе делового спора Не может обосновать свое мнение по любым юридическим вопросам	
ПК-4.3 Способность толковать различные правовые акты, совершать юридические действия в точном соответствии с законом	Знает Конституцию Российской Федерации; Федеральные конституционные законы и федеральные законы, а также иные нормативные правовые акты, общепризнанные принципы и нормы международного права и международные договоры Российской Федерации Умеет грамотно и последовательно реализовывать своё правовое положение в любом виде юридической деятельности и профессиональной коммуникации Может: осуществлять коммуникативные	<i>Высокий уровень освоения этапа</i> Глубоко изучил международное и федеральное законодательство, а также иные нормативные правовые акты, общепризнанные принципы международного права Уверено, грамотно и последовательно умеет реализовывать свое правовое положение в профессиональной деятельности Самостоятельно осуществляет приемы применения права и исполнения профессиональных обязанностей <i>Базовый уровень освоения этапа</i> Знает международное и федеральное законодательство, а также иные нормативные правовые акты, общепризнанные принципы	Тестирование на определение освоения основных понятий и категорий Социально-психологический тренинг Опрос Коллоквиум Реферат.

	приёмы применения права и исполнения профессиональных обязанностей в точном соответствии с законом	международного права Умеет реализовывать свое правовое положение в профессиональной деятельности и деловом общении Может осуществить применение права и исполнение профессиональных обязанностей по стандартам эффективной деловой коммуникации	
		<i>Низкий уровень освоения этапа</i> Плохо знает международное и федеральное законодательство, а также иные нормативные правовые акты, общепризнанные принципы международного права Неуверенно реализовывает свое правовое положение в профессиональной деятельности и деловом общении Затрудняется осуществлять коммуникативные приёмы применения права и исполнения профессиональных обязанностей	
		<i>Этап не освоен</i> Не знает международное и федеральное законодательство, а также иные нормативные правовые акты, общепризнанные принципы международного права Не умеет реализовывать свое правовое положение в профессиональной деятельности и деловом общении Не может осуществлять коммуникативные приёмы применения права и исполнять профессиональные обязанности	

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Средства (методы) оценивания промежуточной аттестации
ПК-9.1 Способность уважать честь и достоинство	Знает: понятие, сущность и содержание категорий «честь и достоинство личности»,	<i>Высокий уровень освоения этапа</i> Прочно усвоил понятие, сущность и содержание	Тестирование по основным категориям и понятиям Опрос

личности	<p>характер и критерии соотношения чести и достоинства личности в сфере формальных и неформальных коммуникаций.</p> <p>Умеет: строить свою профессиональную деятельность и общение на основе уважения чести и достоинства личности</p> <p>Владет: методами защиты чести и достоинства личности в процессе формальных и неформальных коммуникаций</p>	<p>категорий «честь и достоинство личности», характер и критерии соотношения чести и достоинства личности в процессе общения.</p> <p>Уверенно строит свою профессиональную деятельность и общение на основе уважения чести и достоинства личности</p>	<p>Устное собеседование Кейсы по соответствующей проблематике</p>
		<p><i>Базовый уровень освоения этапа</i></p> <p>Знает: понятие, сущность и содержание категорий «честь и достоинство личности», характер и критерии соотношения чести и достоинства личности в сфере общения.</p> <p>Умеет: строить свою профессиональную деятельность и общение на основе уважения чести и достоинства личности</p>	
		<p><i>Низкий уровень освоения этапа</i></p> <p>Не в полном объёме знает понятие, сущность и содержание категорий «честь и достоинство личности», характер и критерии соотношения чести и достоинства личности в процессе общения.</p> <p>Неуверенно строит свою профессиональную деятельность и общение на основе уважения чести и достоинства личности</p>	
		<p><i>Этап не освоен</i></p> <p>Не знает понятие, сущность и содержание категорий «честь и достоинство личности», характер и критерии соотношения чести и достоинства личности в процессе общения.</p> <p>Не может строить свою профессиональную деятельность и общение на основе уважения чести и достоинства личности</p>	
ПК-9.2. Способность соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина в сфере формального и неформального общения.	Знает: содержание и систему прав и свобод человека и гражданина, принципы защиты прав и свобод человека и гражданина; коммуникативные механизмы защиты прав и свобод	<p><i>Высокий уровень освоения этапа</i></p> <p>коммуникативные механизмы защиты прав и свобод человека и гражданина.</p> <p>Уверенно принимает решения и совершает юридические коммуникативные действия и поступки в точном соответствии с законом;</p>	<p>Тестирование по основным категориям и понятиям</p> <p>Опрос</p> <p>Устное собеседование Кейсы по соответствующей проблематике</p> <p>Социально-</p>

	<p>человека и гражданина.</p> <p>Умеет:</p> <p>принимать решения и совершать юридические коммуникативные действия и поступки в точном соответствии с законом;</p> <p>консультировать по вопросам защиты прав, свобод и охраняемых законом интересов;</p> <p>Владеет навыками: принятия необходимых мер защиты прав и свобод человека и гражданина; реализации коммуникативных механизмов защиты прав и свобод человека и гражданина</p>	<p>консультирует на высоком уровне по вопросам защиты прав, свобод и охраняемых законом интересов.</p> <p>Владеет хорошо сформировавшимися коммуникативными навыками принятия необходимых мер защиты прав и свобод человека и гражданина</p> <hr/> <p><i>Базовый уровень освоения этапа</i></p> <p>Знает содержание и систему прав и свобод человека и гражданина, социально-психологические принципы защиты прав и свобод человека и гражданина.</p> <p>Умеет принимать решения и совершать юридические коммуникативные действия в точном соответствии с законом; консультировать по вопросам защиты прав, свобод и охраняемых законом интересов.</p> <p>Может принимать необходимые коммуникативные меры защиты прав и свобод человека и гражданина</p> <hr/> <p><i>Низкий уровень освоения этапа</i></p> <p>Плохо знает содержание и систему прав и свобод человека и гражданина, социально-психологические принципы защиты прав и свобод человека и гражданина; коммуникативные механизмы защиты прав и свобод человека и гражданина.</p> <p>Неуверенно консультирует по вопросам защиты прав, свобод и охраняемых законом интересов.</p> <p>Затрудняется с принятием необходимых коммуникативных мер защиты прав и свобод человека и гражданина</p> <hr/> <p><i>Этап не освоен</i></p> <p>Не знает коммуникативные механизмы защиты прав и свобод человека и гражданина.</p> <p>Не умеет консультировать по вопросам защиты прав, свобод и охраняемых законом интересов;</p> <p>Не может принимать необходимые коммуникативные меры защиты прав и свобод человека и гражданина</p>	психологический тренинг
--	---	---	-------------------------

ПК-9.3. Способность обеспечивать реализацию прав и свобод человека и гражданина	<p>Знает: содержание и систему способов обеспечения прав и свобод человека и гражданина в коммуникативных сферах общественной жизни</p> <p>Умеет: принимать решения и совершать юридические коммуникативные действия и поступки, направленные на обеспечение прав и свобод человека и гражданина</p> <p>Владеет навыками: применения специальных и универсальных психологических коммуникативных методов по обеспечению реализации прав и свобод человека и гражданина</p>	<p><i>Высокий уровень освоения этапа</i></p> <p>Глубоко уяснил содержание и систему коммуникативных способов обеспечения прав и свобод человека и гражданина в различных сферах общественной жизни.</p> <p>Уверенно принимает решения и совершает юридические коммуникативные действия и поступки, направленные на обеспечение прав и свобод человека и гражданина.</p> <p>Осознанно применяет специальные и универсальные психологические коммуникативные методы по обеспечению реализации прав и свобод человека и гражданина</p>	<p>Тестирование по основным категориям и понятиям</p> <p>Опрос</p> <p>Устное собеседование</p> <p>Кейсы по соответствующей проблематике</p> <p>Социально-психологический тренинг</p>
		<p><i>Базовый уровень освоения этапа</i></p> <p>Уяснил содержание и систему основных коммуникативных способов обеспечения прав и свобод человека и гражданина в различных сферах общественной жизни.</p> <p>Принимает решения и совершает юридические коммуникативные действия и поступки, направленные на обеспечение прав и свобод человека и гражданина.</p> <p>Осознанно применяет специальные и универсальные коммуникативные методы по обеспечению реализации прав и свобод человека и гражданина</p>	
		<p><i>Низкий уровень освоения этапа</i></p> <p>Уяснил содержание и систему отдельных коммуникативных способов обеспечения прав и свобод человека и гражданина в различных сферах общественной жизни.</p> <p>Принимает решения и совершает юридические коммуникативные действия и поступки, направленные на обеспечение прав и свобод человека и гражданина.</p>	

		<p>Не может самостоятельно применять специальные и универсальные коммуникативные методы по обеспечению реализации прав и свобод человека и гражданина</p> <p><i>Этап не освоен</i></p> <p>Не понимает сущность коммуникативных правил и способов обеспечения прав и свобод человека и гражданина в различных сферах общественной жизни.</p> <p>Не может принимать решения и совершать юридические коммуникативные действия и поступки, направленные на обеспечение прав и свобод человека и гражданина.</p> <p>Не умеет применять специальные и универсальные коммуникативные методы по обеспечению реализации прав и свобод человека и гражданина</p>	
<p>ПК-9.4.</p> <p>Способность восстанавливать права и свободы человека и гражданина, нарушенные субъектами правоприменения</p>	<p>Знает:</p> <p>содержание и коммуникативные способы восстановления нарушенных прав и свобод человека и гражданина</p> <p>Умеет:</p> <p>принимать решения и совершать юридические коммуникативные действия и поступки, направленные на восстановление нарушенных прав и свобод человека и гражданина</p> <p>Владеет коммуникативными навыками применения специальных и универсальных мер по восстановлению прав и свобод личности, обеспечению права на реабилитацию</p>	<p><i>Высокий уровень освоения этапа</i></p> <p>Глубоко уяснил содержание и коммуникативные способы восстановления нарушенных прав и свобод человека и гражданина.</p> <p>Уверенно принимает решения и совершает юридические коммуникативные действия и поступки, направленные на восстановление прав и свобод человека и гражданина.</p> <p>Осознанно применяет специальные и универсальные коммуникативные методы по восстановлению нарушенных прав и свобод личности</p> <p><i>Базовый уровень освоения этапа</i></p> <p>Уяснил содержание и коммуникативные способы восстановления нарушенных прав и свобод человека и гражданина.</p> <p>Принимает решения и совершает юридические</p>	<p>Тестирование по основным категориям и понятиям</p> <p>Опрос</p> <p>Устное собеседование</p> <p>Кейсы по соответствующей проблематике</p> <p>Социально-психологический тренинг</p>

		<p>коммуникативные действия и поступки, направленные на восстановление прав и свобод человека и гражданина.</p> <p>Применяет специальные и универсальные коммуникативные методы по восстановлению прав и свобод личности, обеспечению права на реабилитацию</p>	
		<p><i>Низкий уровень освоения этапа</i></p> <p>Не в полной мере уяснил содержание и коммуникативные способы восстановления нарушенных прав и свобод человека и гражданина.</p> <p>Не способен самостоятельно принимать решения и совершать юридические коммуникативные действия и поступки, направленные на восстановление прав и свобод человека и гражданина.</p> <p>Не способен самостоятельно применять коммуникативные методы по восстановлению прав и свобод личности, обеспечению права на реабилитацию</p>	
		<p><i>Этап не освоен</i></p> <p>Не знает содержание и коммуникативные способы восстановления нарушенных прав и свобод человека и гражданина.</p> <p>Не способен принимать решения и совершать юридические коммуникативные действия и поступки, направленные на восстановление прав и свобод человека и гражданина.</p> <p>Не может применять коммуникативные методы по восстановлению прав и свобод личности, реализации права на реабилитацию</p>	
<p>ПК-9.5.</p> <p>Способность предупреждать нарушение права и свободы человека и гражданина</p>	<p>Знает:</p> <p>Коммуникативные меры общей и специальной превенции в сфере обеспечения реализации правового статуса личности</p> <p>Умеет:</p> <p>принимать решения и совершать юридические коммуникативные действия и поступки, направленные на</p>	<p><i>Высокий уровень освоения этапа</i></p> <p>Глубоко уяснил содержание коммуникативных мер общей и специальной превенции в сфере обеспечения реализации правового статуса личности.</p> <p>Уверенно принимает решения и совершает юридические коммуникативные действия и поступки, направленные на предупреждение нарушений права и свободы человека и гражданина.</p>	<p>Тестирование по основным категориям и понятиям</p> <p>Опрос</p> <p>Устное собеседование</p> <p>Кейсы по соответствующей проблематике</p> <p>Социально-психологический тренинг</p>

	предупреждение нарушений права и свободы человека и гражданина Владеет коммуникативными навыками: применения специальных и универсальных мер по предупреждению нарушений прав и свобод личности	Осознанно применяет специальные и универсальные коммуникативные меры по предупреждению нарушений прав и свобод личности	
		<i>Базовый уровень освоения этапа</i> Уяснил содержание и коммуникативные способы общей и специальной превенции в сфере обеспечения реализации правового статуса личности. Принимает решения и совершает юридические коммуникативные действия и поступки, направленные на предупреждение нарушений права и свободы человека и гражданина. Применяет специальные и универсальные коммуникативные меры по предупреждению нарушений прав и свобод личности	
		<i>Низкий уровень освоения этапа</i> Не в полной мере уяснил содержание и коммуникативные меры общей и специальной превенции в сфере обеспечения реализации правового статуса личности. Не способен самостоятельно принимать решения и совершать юридические коммуникативные действия и поступки, направленные на предупреждение нарушений права и свободы человека и гражданина. Не способен самостоятельно применять коммуникативные меры по предупреждению нарушений прав и свобод личности	
		<i>Этап не освоен</i> Не знает коммуникативные меры общей и специальной превенции в сфере обеспечения реализации правового статуса личности. Не способен принимать решения и совершать юридические	

	коммуникативные действия и поступки, направленные на предупреждение нарушений права и свободы человека и гражданина. Не может применять коммуникативные меры по предупреждению нарушений прав и свобод личности
--	--

4.3.3. Типовые контрольные задания или иные материалы (типовые оценочные материалы), необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

4.3.4 Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

Вопросы к зачёту по дисциплине «Коммуникативный практикум для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»

1. Деловое общение как один из видов общения, эффективность
2. Деловое общение и его проблемы в жизни инвалидов.
3. Психологические средства делового общения.
4. Закономерности ведения беседы.
5. Приёмы ведения беседы.
6. Продуктивные техники общения.
7. Психология ведения переговоров.
8. Невербальные средства общения.
9. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
10. Проявление акцентуации характера в деловом общении.
11. Перцептивная сторона делового общения.
12. Эмоции в деловом общении.
13. Социально-психологический климат и деловое общение.
14. Психология коммуникативных манипуляций.
15. Влияние межличностных отношений на качество делового общения.
16. Социально-психологические феномены группового общения лиц с ограниченными возможностями здоровья.
17. Аргументация в деловом споре.
18. Барьеры делового общения в системе «инвалид–не инвалид».
19. Влияние личностных особенностей инвалидов на деловое общение.
20. Изучение уровня развития коллектива лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Шкала оценивания результата обучения по дисциплине

Бинарная система	Сумма баллов	Критерии оценивания

зачтено	60 - 100	Бакалавр показывает достаточный уровень знания лекционного материала, учебной и методической литературы и иных источников. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса, но при ответе может допускать несущественные погрешности. Дополнительные вопросы не вызывают существенных затруднений.
не зачтено	0 - 59	Бакалавр показывает слабые знания лекционного материала, неуверенное изложение вопросов билета, не может привести примеры из практики, неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом.

5. Методические материалы

Методические рекомендации для студентов

Во время проведения лекции.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на выполнение самостоятельной работы.

В ходе лекций студентам рекомендуется:

- вести конспектирование учебного материала;
- обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

В рабочих конспектах желательно оставлять поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющей материал прослушанной лекции, а также пометки, подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Для успешного овладения курсом необходимо посещать все лекции, так как тематический материал взаимосвязан между собой. В случаях пропуска занятия студенту необходимо самостоятельно изучить материал и ответить на контрольные вопросы по пропущенной теме во время индивидуальных консультаций.

Самостоятельная работа (изучение теоретического курса).

Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной и научной литературы. Основная функция учебников – ориентировать студента в системе знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены будущими бакалаврами по данной дисциплине.

Методические рекомендации по проведению практических занятий.

Практические занятия – это активная форма учебного процесса. При подготовке к практическим занятиям студенту необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, учесть рекомендации преподавателя. Темы теоретического содержания выносятся на семинарские занятия, предполагают дискуссионный характер обсуждения. Большая часть тем дисциплины носит практический характер, т.е. предполагает выполнение заданий и решение задач, анализ практических ситуаций.

Методические рекомендации по подготовке доклада

Методические рекомендации по подготовке доклада При подготовке доклада рекомендуется сделать следующее. Составить план-конспект своего выступления. Продумать примеры практики реализации норм правовых актов различного уровня, регулирующих вопросы предпринимательского права. Подготовить сопроводительную слайд-презентацию и/или демонстрационный раздаточный материал по выбранной теме. Рекомендуется провести дома репетицию выступления с целью отработки речевого аппарата и продолжительности выступления (регламент – 7 мин.).

Методические рекомендации для подготовки к зачёту.

Подготовка к зачету предполагает:

- изучение рекомендуемой литературы;
- изучение конспектов лекций;
- участие в проводимых контрольных опросах;
- участие в социально-психологических тренингах
- тестирование по модулям и темам;
- написание и защиту реферата

Тестовые задания для проведения текущего контроля

Самообследование по следующим методикам:

Модифицированный вариант методики Роджерса, которая поможет нам выявить основные трудности адаптации.

Студенты должны дать оценку в 5-бальной степени своего отношения к 101 ситуации, перечисленным ниже.

1. Я испытываю внутреннюю неловкость, когда с кем-нибудь разговариваю.
2. Мне не хочется, чтобы окружающие догадывались, какой я, что у меня в душе, и я представляюсь пред ними, прячу свое лицо под маской.
3. Я во всем люблю состязание, соревнование, борьбу.
4. Я предъявляю к себе большие требования.
5. Я часто сам ругаю себя за то, что делаю.
6. Я часто чувствую себя униженным.
7. Я сомневаюсь в том, что могу понравиться кому-нибудь из девочек (мальчиков).
8. Я всегда сдерживаю свои обещания.
9. У меня теплые, хорошие отношения с окружающими.
10. Я сдержанный, замкнутый, держусь от всех чуть в стороне.
11. Я сам виноват в своих неудачах.
12. Я ответственный человек. На меня можно положиться.
13. У меня чувство безнадежности. Все напрасно.
14. Я во многом живу взглядами, правилами и убеждениями моих сверстников.
15. Я принимаю большую часть тех правил и требований, которым должны следовать люди.
16. У меня мало своих собственных убеждений и правил.
17. Я люблю мечтать – иногда прямо среди дня. Трудно возвращаться от мечты к действительности.
18. У меня такое чувство, будто я зол на весь мир: на всех нападаю, огрызаюсь, никому не даю спуска. А то вдруг «застряну» на какой-нибудь обиде и мысленно мщу обидчику... Трудно сдерживать себя в таких вещах.
19. Я умею управлять собой и своими поступками – заставлять себя, разрешать себе, запрещать. Самоконтроль для меня – не проблема.
20. У меня часто портится настроение: вдруг находит уныние, хандра.
21. Меня не очень волнует то, что касается других. Я сосредоточен на себе, занят самим собой.
22. Люди, как правило, нравятся мне.
23. Я легко, свободно, непринужденно выражаю то, что чувствую.

24. Если я оказываюсь среди большого количества людей, мне бывает немножко одиноко.
25. Мне сейчас очень не по себе. Хочется все бросить, куда-нибудь спрятаться.
26. Обычно я легко лажу с окружающими.
27. Мои самые тяжелые битвы – с самим собой.
28. Я склонен быть на стороже с теми, кто почему-то обходится со мной более дружески, чем я ожидаю.
29. В душе я оптимист и верю в лучшее.
30. Я неподатливый, упрямый. Таких как я называют трудными людьми.
31. Я критичен к людям и всегда и всегда сужу их, если, с моей точки зрения, они этого заслуживают.
32. Я чувствую себя не ведущим, а ведомым: мне еще не всегда удается мыслить и действовать самостоятельно.
33. Большинство тех, кто знает меня, хорошо ко мне относятся, я нравлюсь им.
34. Иногда у меня бывают такие мысли, которыми я ни с кем не хотел бы делиться.
35. У меня красивая фигура. Я привлекателен (привлекательна).
36. Я чувствую беспомощность. Мне нужно, чтобы кто-нибудь был рядом.
37. Обычно я могу принять решение и твердо следовать ему.
38. Мои решения – не мои собственные. Даже тогда, когда мне кажется, что я решаю самостоятельно, они все же приняты под влиянием других людей.
39. Я часто испытываю чувство вины – даже тогда, когда как - будто ни в чем не виноват.
40. Я чувствую антипатию, неприязнь к тому, что окружает меня.
41. Я доволен.
42. Я выбит из колеи: не могу собраться, взять себя в руки, сосредоточиться, организовать себя.
43. Я чувствую вялость, апатию: все, что раньше волновало меня, стало вдруг безразличным.
44. Я уравновешен, спокоен, у меня ровное настроение.
45. Разозлившись, я нередко выхожу из себя.
46. Я часто чувствую себя обиженным.
47. Я импульсивный: порывистый, нетерпеливый, действую по первому побуждению.
48. Бывает, что я сплетничаю.
49. Я не очень доверяю своим чувствам, они подводят меня иногда.
50. Это довольно трудно – быть самим собой.
51. У меня на первом плане разум, а не чувство. Прежде, чем что-нибудь сделать я обдумываю свои поступки.
52. Мне кажется, я вижу происходящее со мной совсем не так, как оно есть на самом деле. Вместо того, чтобы здраво взглянуть фактам в лицо, толкую их на свой лад... Словом, не отличаюсь реалистичностью.
53. Я терпим в своем отношении к людям и принимаю каждого таким, каков он есть.
54. Я стараюсь не думать о своих проблемах.
55. Я считаю себя интересным человеком – заметным, привлекательным как личность.
56. Я стеснительный, легко тушуюсь.
57. Мне обязательно нужны какие-то напоминания, подталкивания со стороны, чтобы довести дело до конца.
58. Я чувствую внутреннее превосходство над другими.
59. Я никто. Не ничего, в чем бы выразил себя, проявлял свою индивидуальность, свое Я.
60. Я боюсь того, что подумают обо мне другие.
61. Я честолюбив. Я не равнодушен к успехам, похвале. В том, что я считаю существенным, мне важно быть в числе лучших.
62. Я презираю себя сейчас.
63. Я деятелен, энергичен, у меня есть инициатива.
64. Мне не хватает духу встретить в лицо трудности или ситуацию, которая грозит осложнениями, неприятными переживаниями.
65. Я просто не уважаю себя.
66. Я по натуре вождь и умею влиять на других.
67. В целом я хорошо отношусь к себе.
68. Я настойчивый, напористый, уверенный в себе.

69. Я не люблю, когда у меня с кем-то портятся отношения, особенно если разногласия грозят стать окончательными.
70. Я долго не могу принять решение, как действовать, а потом сомневаюсь в его правильности.
71. Я в такой растерянности, все спуталось, смешалось у меня.
72. Я удовлетворен собой.
73. Я неудачник. Мне не везет.
74. Я приятный, симпатичный, располагающий к себе человек.
75. Я нравлюсь девочкам (мальчикам), как человек, как личность.
76. Я стойкий женоненавистник. Презираю всякое общение с девочками (Я не люблю мальчишек. Презираю всякое общение с ними).
77. Когда я должен что-то осуществить, меня охватывает страх перед провалом: а вдруг я не справлюсь, вдруг у меня не получится.
78. У меня легко, спокойно на душе. Нет ничего, что сильно тревожило бы меня.
79. Я умею упорно работать.
80. Я чувствую, что меняюсь, расту, взрослею. Мои чувства и отношения к окружающему становятся более зрелыми.
81. Случается, что я говорю о вещах, в которых совсем не разбираюсь.
82. Я всегда говорю только правду.
83. Я встревожен, обеспокоен, напряжен.
84. Чтобы заставить меня что-либо сделать, надо как следует настоять и я соглашусь, уступлю.
85. Я чувствую неудовлетворенность в себе.
86. Я часто бываю вынужден защищать себя, строить доводы, которые меня оправдывают и делают мои поступки обоснованными.
87. Я уступчивый, податливый, мягкий в отношениях с другими.
88. Я умный.
89. Иной раз я люблю прихвастнуть.
90. Я безнадёжен. Принимаю решения и тут же их нарушаю – у меня совсем нет воли.
91. Я никогда не полагаюсь на чью-то помощь. Все проблемы стараюсь решать сам.
92. Я никогда никуда не опаздываю.
93. У меня ощущение скованности, внутренней несвободы.
94. Я во всем отличаюсь от других.
95. Я не надежен, могу подвести.
96. Я себя очень хорошо понимаю.
97. Я общительный, открытый. Легко схожусь с людьми.
98. Я могу справиться со всеми задачами, которые ставит передо мной жизнь.
99. Я ничего не стою. Меня никто не принимает в серьез. Меня просто терпят.
100. Меня беспокоит, что девочки (мальчики) слишком занимают мои мысли.
101. Все свои привычки я считаю хорошими.

Затем количественная обработка результатов идет в следующей таблице:

Адаптивность – дезадаптивность

Таблица 2

Название шкалы	№ ответов	Сумма баллов	
Адаптивность	4, 5, 9, 11, 12, 15, 19, 22, 23, 26, 27, 29, 33, 35, 37, 41, 44, 47, 51, 53, 55, 61, 63, 67, 68, 72, 74, 75, 78, 79, 80, 88, 91, 94, 96, 97, 98		
Дезадаптивность	2, 6, 7, 10, 13, 16, 18, 25, 28, 32, 36, 38, 40, 42, 43, 49, 50, 52, 54, 56, 59, 62, 64, 65, 69, 70, 71, 73, 76, 77, 83, 84, 86, 90, 95, 99, 100		
Несоответствие	8, 34, 45, 48, 81, 82, 89, 92, 101		

$\% = S/N \times 100$, где S – фактическая сумма баллов каждой строки, N – идеальная сумма.

Отдельные направления адаптивности – дезадаптивности определяются аналогичным способом. При этом пользоваться следует такой таблицей:

Направления адаптивности – дезадаптивности

Таблица 3

п/п	Проявление адаптивности - дезадаптивности	№№ ответов	С		%	
			умма			
.	+ принятие себя	+ (10) 33, 35, 55, 67, 72, 74, 80, 88, 94, 96				
	- неприятие себя	- (7) 7, 59, 62, 65, 90, 95, 99				
.	+ принятие других	+ (6) 9, 14, 22, 26, 53, 97				
	- конфликт с другими	- (7) 2, 10, 21, 28, 40, 60, 76				
.	+ эмоц. комфорт	+ (6) 23, 29, 41, 44, 47, 78				
	- эмоц. дискомфорт	- (8) 6, 42, 43, 49, 50, 56, 83, 85				
.	+ способность к внутреннему контролю	+ (13) 4, 5, 11, 12, 19, 27, 37, 51, 63, 68, 79, 91, 98				
	- необходимость внешнего контроля	- (9) 13, 25, 36, 52, 57, 70, 71, 73, 77				
.	+ доминирование	+ (3) 58, 61, 66				
	- зависимость	- (6) 16, 32, 38, 69, 84, 87				
.	Уход от проблем	(5) 17, 18, 54, 64, 86				

Тип делового общения

Для определения поведения в межличностном общении (интерперсональная модель общения) мы предлагаем хорошо зарекомендовавший себя тест Т. Лири, модифицированный В.С.Ивашкиным и В.В.Онуфриевой (г. Владимир).

Испытуемому предлагается выразить свое отношение к 128 утверждениям. При согласии с данным утверждением, помечается соответствующая клеточка в бланке ответов. План представляет собой прямоугольную сетку, горизонтальная сторона которой состоит из четырех клеточек, а вертикальная - из тридцати двух. Клетки заполняются порядковыми номерами сверху вниз по колонкам, начиная с левой.

1. Люди к Вам благосклонны.
2. Вы производите благоприятное впечатление на окружающих.
3. Умеете распоряжаться, приказывать.
4. Умеете настоять на своем.
5. Обладаете чувством собственного достоинства.
6. В своих суждениях не зависимы от окружающих.
7. Умеете постоять за себя.
8. Иногда проявляете безразличие.
9. Иногда проявляете суровость и непреклонность.
10. По отношению к другим строги, но справедливы.
11. Обычно не скрываете своих мыслей.
12. Резко критикуете недостатки других.
13. При неудачах ищете сочувствия у своих знакомых.
14. Часто печальны без видимой причины.
15. Не доверяете некоторым людям.
16. Часто разочаровываетесь в своих поступках.
17. Критично относитесь к себе, своим привычкам, переживаниям и поступкам.
18. Обычно открыто признаете неправоту.

19. Охотно присоединяетесь к мнению большинства.
20. Предпочитаете уступить, чем отстаивать свою точку зрения.
21. Испытываете неловкость, если не можете отблагодарить за услугу.
22. Невольно подражаете тем, кем восхищаетесь.
23. Уважительно относитесь к тем, с кем общаетесь.
24. Считаете, что заслуживаете одобрения.
25. Способны к сотрудничеству и взаимопомощи.
26. Уживаетесь с другими людьми, уступая их мнению.
27. Доброжелательны и дружелюбны к окружающим.
28. Внимательны и ласковы в семье.
29. Деликатны, никогда не задаете бестактных вопросов другим людям.
30. Умеете поддержать и ободрить отчаявшегося человека.
31. Не можете не откликнуться на призыв о помощи.
32. Бескорыстно делаете добро без расчета на вознаграждение.
33. Вашими поступками часто восхищаются другие.
34. Окружающие уважают Вас.
35. Умеете руководить людьми.
36. Любите выполнять ответственные поручения.
37. Уверены в себе.
38. Самоуверенны, энергичны и напористы.
39. Деловой и практичный человек.
40. Любите состязаться с соперниками.
41. Где надо, бываете строгим и крутым.
42. В серьезном деле неумолимы и беспристрастны.
43. Вам свойственна раздражительность.
44. Открыто и прямолинейно говорите то, что думаете.
45. Не терпите, чтобы Вами командовали.
46. Открыто проявляете недоверие к людям.
47. На Вас трудно произвести впечатление.
48. Обидчивы, даже по незначительным поводам.
49. Легко смущаетесь.
50. Не уверены в себе, с трудом принимаете решения.
51. Во всем склонны уступать другим людям.
52. Испытываете неловкость, когда Вас хвалят при людях.
53. Даже при незначительных затруднениях прибегаете к помощи других.
54. Склонны следовать мнению авторитетных людей.
55. Охотно следуете советам других людей.
56. Стремитесь доставлять радость другим людям.
57. Обычно любезны и снисходительны.
58. Дорожите мнением окружающих о себе.
59. Стремитесь быть со всеми в хороших отношениях, уживчивы с людьми
60. Постоянно готовы помогать другим.
61. Ваша доброта вселяет уверенность в других.
62. Вы мягкосердечны и покорны.
63. Любите заботиться о других.
64. Готовы бескорыстно делиться с другими всем, что имеете.
65. Склонны давать людям советы.
66. Производите на других впечатление значительности.
67. Вам нравится повелевать другими людьми.
68. Получив власть, стараетесь использовать свои преимущества
69. Любите похвалиться своими успехами.
70. Вам свойственно надменное самодовольство.

71. Забота о других Вам непривычна.
72. Вы хитрый и расчетливый человек.
73. Нетерпимы к ошибкам других.
74. Стремитесь все делать лишь в свою пользу.
75. Вы откровенный человек.
76. Недружелюбны к большинству своих знакомых.
77. Часто злитесь, даже по незначительным поводам.
78. Привыкли жаловаться всем и на всех.
79. Вы ревнивы.
80. Долго помните обиды.
81. Склонны к самобичеванию.
82. Вы робки и застенчивы.
83. Не любите проявлять инициативу
84. Привыкли кратко излагать свои мысли
85. Зависимы в своих суждениях от мнения большинства.
86. Любите подчиняться
87. Принятие решения охотно предоставляете другим
88. Часто попадаете впросак.
89. Легко поддаетесь влиянию друзей.
90. готовы довериться любому, даже незнакомому человеку
91. Испытываете расположение ко всем, без разбора.
92. Ко всем относитесь с чувством симпатии.
93. Всем и все прощаете.
94. Преисполнены чрезмерным сочувствием к людям.
95. Великодушны и терпимы к недостаткам других.
96. Стремитесь опекать других.
97. В каждом деле стремитесь к успеху.
98. Считаете, что все должны восхищаться Вами.
99. Часто распоряжаетесь другими.
100. Деспотично требуете следовать Вашим указаниям.
101. Оцениваете людей только по их положению и достатку.
102. Любите славу и стремитесь к ней.
103. Вы- эгоист.
104. Вы неотзывчивы и недоброжелательны.
105. Любите посмеяться над недостатками других
106. Вы злой и жестокий человек.
107. Часто сердитесь по малейшим поводам.
108. Вы ко всему равнодушны.
109. Вы чрезмерно злопамятны.
110. Часто противоречите другим, даже если знаете, что неправы.
111. Вы упрямый человек.
112. Вы недоверчивы и подозрительны.
113. Вы слишком робки.
114. Вы очень стыдливы.
115. Вы склонны всегда и во всем подчиняться другим.
116. У Вас мягкий и податливый характер.
117. Вы всегда соглашаетесь с другими и никому не возражаете.
118. Вы часто навязчивы в разговоре с другими.
119. Любите, чтобы Вас опекали.
120. Чрезвычайно доверчивы
121. Стремитесь заслужить расположение каждого.
122. Обычно со всеми соглашаетесь.

- 123. Всегда дружелюбны
- 124. Всех любите.
- 125. Слишком снисходительны к окружающим.
- 126. Каждого стараетесь утешить.
- 127. Часто заботитесь о других в ущерб себе.
- 128. Портите людей чрезмерной добротой.

Работа с опросником проводится по стандартной процедуре: испытуемому дают опросник, бланк ответов, карандаш и сообщают инструкцию. После усвоения инструкции испытуемый приступает к ответам. Если имеется возможность исключить общение испытуемых,

возможно групповое тестирование.

Инструкция испытуемому

Внимательно прочитайте каждую фразу опросника. Подумайте, верно ли она характеризует Вашу личность. Если верно, то перечеркните в бланке ответов крестом номер этой фразы. Если неверно, то не делайте никаких пометок. Будьте внимательны и откровенны.

Обработка результатов тестирования производится с помощью ключа

Ключ к опроснику

I. Авторитарически - властвующий

- 1 33 65 97
- 2 34 66 98
- 3 35 67 99
- 4 36 68 100

II. Эксплуатирующий-состязующийся

- 5 37 69 101
- 6 38 70 102
- 7 39 71 103
- 8 40 72 104

III. Прямолинейно-агрессивный

- 9 41 73 105
- 10 42 74 106
- 11 44 74 107
- 12 44 76 108

IV. Скептически-недоверчивый

- 13 45 77 109
- 14 46 78 110
- 15 47 79 111
- 16 48 80 112

V Скромно-сдерживающийся

- 17 49 81 113
- 18 50 82 114
- 19 51 83 115
- 20 52 84 116

VI. Зависимо-послушный

21 53 85 117
22 54 86 118
23 55 87 119
24 56 88 120

VII. Конвенционально-сотрудничающий

25 57 89 121
26 58 90 122
27 59 91 123
28 60 92 124

VIII. Ответственно-великодушный

29 61 93 125
30 62 94 126
31 63 95 127
32 64 96 128

Каждый зачеркнутый номер вопроса оценивается одним баллом. Таким образом, возможное количество баллов по каждой шкале - от 0 до 16. Этот отрезок делится на 4 равномерных ступени межличностных отношений индивида по уровням интенсивности их проявления в поведении:

I ступень (от 0 до 4 баллов) - едва заметные, единичные проявления;

II ступень (от 4 до 8 баллов) - нормальные по силе и частоте проявления;

III ступень (от 8 до 12 баллов) - сильные, частые проявления;

IV ступень (от 12 до 16 баллов) - чрезмерно сильные и очень частые проявления.

Тест для текущего контроля

I. Найдите определения терминов, обозначающих три основных стороны общения:

1. Коммуникация а) - общение как восприятие и понимание людьми друг друга

2. Интеракция б) - общение как межличностное взаимодействие

3. Социальная перцепция в) - общение как обмен информацией

II. Какая из трех сторон общения (см. задание 1) преимущественно проявляется в следующих ситуациях:

а) преподаватель во время занятия ведет себя несколько иначе, чем наедине с собой;

б) человек выясняет адрес знакомого в справочном бюро;

в) студент стремится присутствовать на всех занятиях в той аудитории, где предполагается прохождение практики;

г) в ходе объяснения материала преподаватель задает студентам контрольные вопросы;

д) студенты решили «проверить» нового преподавателя.

III. Найдите определения приведенных ниже форм делового общения:

1. Социальная роль - а) - способ поведения человека в зависимости от его социального положения

2. Идентификация - б) - процесс осознания себя в зависимости от того, как он воспринимается партнерами

3. Рефлексия - в) - процесс отождествления себя с человеком, группой, образом

4. «Эффект ореола» - г) - влияние самого общего впечатления о человеке на дальнейшую оценку его поведения

IV. Отметьте ошибки в определении личностных качеств, снижающих результативность процесса делового общения:

а) маргинальность - промежуточная позиция;

б) реактивность - четкое самоуправление;

- в) негативизм - необоснованное отрицание;
- г) альтруизм - корыстное поведение;
- д) аттракция - влечение людей друг к другу.

V. Какие причины повлияли на неудачу презентации новичка в коллективе?

- а) негативное отношение к нему членов коллектива;
- б) негативное отношение к нему руководителя;
- в) психологический барьер.

VI. Какие качества личности в первую очередь должен проявлять новичок при успешной адаптации в коллективе?

- а) агрессивность;
- б) доброжелательность;
- в) толерантность.

VII. Разделите перечисленные результаты делового общения на позитивные и негативные:

- а) стимулирование скрытых резервов;
- б) увлечение ситуацией в ущерб работе;
- в) нервное сгорание;
- г) появление новых форм психологической защиты;
- д) поиски новых форм коррекции взаимодействия сторон.

VIII. Исправьте ошибки в последовательности разрастания конфликта как результата неумения наладить оптимальную систему делового общения:

- а) межличностный;
- б) внутри личностный;
- в) межгрупповой;
- г) личности и группы;
- д) социальный.

IX. Руководитель какого возраста имеет больше возможностей управления деловым общением в коллективе?

- а) 25 лет
- б) 40 лет
- в) 60 лет

X. Отметьте наиболее предпочтительный стиль делового общения:

- а) доминантность;
- б) соперничество;
- в) сотрудничество.

1. Вид выслушивания, характеризующийся уточнениями, перефразированием, резюмированием, называется:

- А) активным
- В) внимательным
- С) гармоничным
- Д) пассивным

2. Межличностные отношения, когда оба человека относятся друг к другу положительно, называются

- А) безразличными
- В) неопределенными
- С) гармоничными
- Д) противоречивыми

3. Мотивацию человека можно определить по:

- А) поведению
- В) памяти
- С) вниманию
- Д) способностям

4. Синонимом таких слов, как беспокойство, страх, опасение, боязнь является

- А) напряженность
- В) усталость
- С) тревожность

D) вялость

5. Участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые отличаются от основных, исходных или по сравнению с Вашими - это

A) партнер

B) клиент

C) конкурент

D) оппонент

3. Межличностные отношения людей, не знающих или слабо знающих друг друга, характеризуются как

A) конфликтные

B) безразличные

C) дружеские

D) агрессивные

7. Процесс снижения накала борьбы и постепенная гармонизация взаимоотношений участников конфликта называется

A) предупреждением конфликта

B) разрешением конфликта

C) профилактикой конфликта

D) затуханием конфликта

8. Процесс анализа и определения потенциальных участников возможного конфликта, проблемы, конфликтной ситуации, вероятности возникновения инцидента - это

A) разрешение конфликта

B) прогнозирование конфликта

C) предупреждение конфликта

D) профилактика конфликта

9. Совместная выработка решения, удовлетворяющего интересы всех сторон, определяется понятием:

A) компромисс

B) сотрудничество

C) игнорирование

D) приспособление

10. Состояние напряжения, напряженность определяется как:

A) стресс

B) дистресс

C) аустресс

D) агрессия

11. Конфликт, постоянно сопровождающий любые конфликты, участником которых является данная личность, называется

A) внутриличностным

B) межличностным

C) между личностью и группой

D) межгрупповым

12. Анализ и оценка ситуации может стать конфликтогенным фактором в случае, когда:

A) за основу берется оценка со стороны коллектива

B) оценки администрации и коллектива расходятся

C) за основу берется оценка со стороны администрации

D) оценки администрации и коллектива совпадают

13. Урегулирование разногласий путем взаимных уступок определяется как

A) сотрудничество

B) компромисс

C) игнорирование

D) приспособление

14. Сложный вопрос, задача, требующие разрешения, исследования, объединяются понятием

A) предмет

B) проблема

C) объект

- D) фактор
15. Конкуренция, открытая борьба за свои интересы, упорное отстаивание своей позиции определяется понятием
- A) игнорирование
 - B) приспособление
 - C) соперничество
 - D) компромисс
16. Определение, объединяющее спор, стычку, ссору:
- A) столкновение
 - B) противоречие
 - C) несогласованность
 - D) разногласие
17. Процесс обострения противоречия и борьбы его участников - это
- A) разрешение конфликта
 - B) прогнозирование конфликта
 - C) усиление конфликта
 - D) предупреждение конфликта
18. Вид выслушивания, характеризующийся невмешательством в разговор, называется выслушиванием:
- A) активным
 - B) пассивным
 - C) внимательным
 - D) безразличным
19. Временное состояние эмоционального расстройства, связанное с переживанием неудачи в достижении поставленной цели, определяется понятием:
- A) утомление
 - B) фрустрация
 - C) вялость
 - D) усталость
20. Движущей силой, катализатором любой конфликтной ситуации является
- A) субъект
 - B) сущность
 - C) процесс
 - D) цель
21. Серьезное разногласие, спор, столкновение определяется как
- A) диалог
 - B) дискуссия
 - C) конфликт
 - D) полемика
22. Предметы труда, технология производства, организация работы служат объектами общения
- A) межличностного
 - B) профессионального
 - C) неформального
 - D) неофициального
23. Конфликт, если силы конфликтующих сторон (личностные и профессиональные качества) примерно равны, носит характер
- A) острый и быстротекущий
 - B) вялый и быстротекущий
 - C) острый и затяжной
 - D) вялый и затяжной
24. Состояние повышенного беспокойства, возникающее в зависимости от конкретной социальной обстановки, - это тревожность
- A) личностная
 - B) коммуникативная
 - C) деятельностная
 - D) ситуационная

25. Психические состояния, переживания, мотивы человека являются объектами общения
- A) межличностного
 - B) профессионального
 - C) делового
 - D) служебного
26. Источником, причиной конфликтных ситуаций и конфликтов является
- A) противоречие
 - B) объект
 - C) предмет
 - D) процесс
27. Конфликт, при котором к одному человеку предъявляются противоречивые требования, - это конфликт
- A) межличностный
 - B) межгрупповой
 - C) ролевой
 - D) деловой
28. Ситуация, для которой характерны скоротечные возникновения или проявления конфликта, высокий накал эмоций и чувств, называется
- A) провоцирующей
 - B) полноконфликтной
 - C) спонтанной
 - D) остроконфликтной
29. Ситуацию, которая проявляет себя в явной или скрытой форме, когда искусственно создаются трудности, называется
- A) остроконфликтной
 - B) затяжной
 - C) провоцирующей
 - D) полноконфликтной
30. Предмет, событие, действия, вызывающие конфликтную ситуацию, объединяются термином
- A) причина конфликта
 - B) фактор конфликта
 - C) объект конфликта
 - D) цель конфликта
31. Отдельные личности или группы, непримиримо, контрастно, оценивающие сущность и протекание, одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны, называются
- A) противостоящие стороны
 - B) дискутирующие стороны
 - C) полемизирующие стороны
 - D) спорящие стороны
32. Субъекты (отдельные личности, группы, организации, государства), непосредственно вовлеченные во все фазы конфликта, называются
- A) участниками
 - B) партнерами
 - C) клиентами
 - D) конкурентами
33. Межличностные отношения, когда один человек относится к другому положительно, а тот к нему, напротив, отрицательно, называются
- A) противоречивыми
 - B) безразличными
 - C) неопределенными
 - D) конфликтными
34. Типы конфликтов: внутриличностные, межличностные, между личностью и группой, межгрупповые, межколлективные, межпартийные, межгосударственные, сгруппированы по:
- A) проблемно-деятельностному признаку
 - B) степени вовлеченности людей в конфликт
 - C) степени остроты противоречий

- Д) продолжительности протекания конфликтов
35. Конфликт, в основе которого лежит внутриличностная или межличностная конфликтность, называется
- А) конструктивным
 - В) ролевым
 - С) функциональным
 - Д) деструктивным
36. Действие, когда внутренняя напряженность, порожденная неудовлетворительным желанием, ищет внешней разрядки и находит точку ее приложения в другом человеке, это
- А) регрессия
 - В) депрессия
 - С) апатия
 - Д) агрессия
37. На основе норм, традиций, образов, ценностей общества осуществляется поведение
- А) ролевое
 - В) волевое
 - С) моральное
 - Д) деловое
38. Помощь в установлении личных контактов между людьми внутри коллектива, устранение конфликтных ситуаций называются
- А) улучшением психологического климата
 - В) оптимизацией условий труда
 - С) развитием личности работника
 - Д) контролем адаптации кадров
39. Инцидент между людьми, носящий, как правило непримиримый, эмоционально окрашенный, устойчивый характер, это конфликт
- А) межличностный
 - В) деловой
 - С) внутриличностный
 - Д) межгрупповой
40. Процесс поддержания в коллективе здорового нравственно-психологического климата, способствующего ликвидации причин возникновения конфликтных ситуаций называется
- А) разрешением конфликта
 - В) прогнозированием конфликта
 - С) затуханием конфликта
 - Д) предупреждением конфликта
41. Негативная, раздражительная реакция на состояние напряжения определяется понятием
- А) аустресс
 - В) апатия
 - С) депрессия
 - Д) дистресс
42. Эмоциональное проявление, характеризующее отрицательное отношение к людям, - это
- А) антипатия
 - В) симпатия
 - С) телепатия
 - Д) эмпатия
43. Разногласие, словесное состязание, обсуждение чего-нибудь - это
- А) беседа
 - В) диалог
 - С) спор
 - Д) разговор
44. Категория, обозначающая межличностное или межгрупповое противоборство, основанное на осознанном каждой из сторон противоречии, - это
- А) антипатия
 - В) конкуренция
 - С) напряженность
 - Д) конфликт

45. Конфликт, в основе которого лежит деловая, профессиональная, служебная целесообразность, - это конфликт
- A) деструктивный
 - B) ролевой
 - C) конструктивный
 - D) функциональный
46. Изменение своей позиции, перестройка поведения, сглаживание противоречий в ущерб своим интересам определяется понятием
- A) компромисс
 - B) приспособление
 - C) игнорирование
 - D) сотрудничество
47. В основе морально-психологического климата коллектива лежит социально-психологическое явление, которое определяется как
- A) коллективные традиции
 - B) коллективное настроение
 - C) общественное мнение
 - D) коллективный досуг
48. Типы конфликтов: недовольство, разногласие, противоречие, размолвка, раздор, перебранка, стычка, ссора, скандал, вражда, война, - сгруппированы по
- A) проблемно-деятельностному признаку
 - B) степени остроты противоречий
 - C) степени вовлеченности людей в конфликт
 - D) продолжительности протекания конфликтов
49. Более или менее длительный период скрытой, взаимной или односторонней неудовлетворенности обозначается термином
- A) трудовая ситуация
 - B) напряженная ситуация
 - C) конфликтная ситуация
 - D) экстремальная ситуация
50. Типичное, возникающее независимо от конкретной социальной обстановки, состояние повышенного беспокойства называется тревожностью
- A) ситуационной
 - B) деятельностной
 - C) личностной
 - D) коммуникативной

Коммуникативные упражнения

"Большие паузы"

Название. Коммуникативное упражнение "Большие паузы"

Предназначение. Процедура группового психологического тренинга, направлена на развитие ораторских способностей. Участники изучают иллюстративные возможности больших пауз (или гросс-пауз).

Качества. Коммуникативная компетенция

Содержание. Упражнение больше походит на психологический эксперимент. Для затравки ведущий рассказывает про так называемые гросс-паузы (большие паузы) - один из любимых инструментов многих ораторов. Заключается в том, что оратор смолкает на довольно длинный промежуток времени: от 15 секунд до минуты. Обычно это делается для того, чтобы показать слушающим важность последней порции информации.

Ведущий изображает из себя такого оратора. Он произносит какую-то небольшую речь (заранее отрепетированную, можно и не очень глубокого содержания). Перед последним предложением останавливается на 15-60 секунд, затем произносит остаток речи.

Сразу же делается опрос:

- Какие чувства испытывали участники во время этой гросс-паузы?
- Как они думают, надолго ли им запомнится содержание речи?
- Что именно запомнится?

Далее ведущий спрашивает, есть ли доброволец, который в подобной же манере может произнести свою речь. Если такого добровольца не нашлось, сам ведущий еще раз произносит речь (иную). Пауза делается так же перед последней фразой. Опять производится опрос.

“Верю - не верю”

Название. Коммуникативное упражнение "Верю - не верю"

Предназначение. Процедура группового психологического тренинга. Направлена на развитие умения выявлять обман.

Качества. Коммуникативная компетенция

Содержание. Ведущий вызывает одного или нескольких добровольцев. Они должны выйти за дверь. Ведущий проверяет, нет ли у вышедших возможности подслушивать под дверью.

Далее следует произвести какие-то изменения в тренинговом зале. Можно сделать, например, следующее:

- поменять местами стулья (не важно, одинаковые они или нет),
- пересадить местами двух участников,
- открыть или закрыть окно,
- нарисовать на доске рожицу,
- измазать ведущему обувь мелом и т.п.

Это не должен делать сам ведущий, манипуляции должны быть произведены руками кого-то из участников (пусть это будет Василий). Ведущий произвольным образом разбивает участников на несколько групп. Одной группе он предлагает утверждать правду: "Василий взял и поменял местами вот эти два стула". Другим группам предлагается говорить ложь: "Это Ирина взяла и переставила стулья", "Это не Василий поменял стулья местами", "Василий вместе с Ириной поменяли стулья". Можно сделать и так, чтобы еще одна группа говорила истину: "Это не Ирина поменяла стулья".

Когда заходит вышедший доброволец (или добровольцы), каждая группа начинает отстаивать свою точку зрения. Предварительно не стоит визуальным образом распределять участников по этим "группам влияния", добровольцы не должны догадаться (сразу по крайней мере) кто какой "партии" принадлежит.

Каждый из добровольцев должен сделать свой вывод и угадать, кто же произвел те или иные манипуляции.

Упражнение желательно провести несколько раз. В конце проводится обсуждение:

- Кто из добровольцев быстрее угадал истину?
- Как ему это удалось?
- Какие внешние признаки достоверно свидетельствуют об искренности, а какие - лишь косвенно?
- Можно ли каким-то специальным образом строить свои вопросы, чтобы выяснить истину?
- Как лучше "уворачиваться"

«Запоминание позы»

Описание упражнения

Участники произвольно располагаются в пространстве и принимают любые позы, какие захотят. Ведущий внимательно смотрит на каждого из них и пытается запомнить эти позы, после чего выходит за дверь. Тем временем каждый участник меняет какую-то одну деталь в своем положении. Ведущий возвращается и пытается по памяти восстановить позу каждого из участников в первоначальном виде. Иногда при выполнении этого упражнения участники объединяются в подгруппы и строят настоящие «живые скульптуры».

Смысл упражнения

Упражнение развивает наблюдательность по отношению к другим людям, побуждает обращать внимание на такие нюансы их внешнего облика, которые обычно не воспринимаются.

Обсуждение

Какие характеристики позы было легче запоминать? Что за изменения в первую очередь бросались в глаза?

«Общение в рисунках»

Описание упражнения.

Вариант А. Участники разбиваются на пары. Каждая пара получает один на двоих лист бумаги, где участники в течение 5-ти минут посредством рисования ведут общение на произвольные темы. Не следует писать слова, отдельные буквы, цифры и т. д.; используются только рисунки и схемы. Затем участники проговаривают в парах, что каждый из них хотел выразить и что понял из рисунков партнера, после этого происходит обмен впечатлениями в кругу.

Вариант Б. Каждая пара получает еще один лист бумаги (состав пар целесообразно поменять). Первый участник рисует на нем какую-либо одну деталь изображения, после этого второй рисует еще какую-нибудь деталь, передает лист первому и т. д. Время выполнения упражнения 2 – 3 минуты. Предварительно договариваться о тематике рисунка участникам не следует, по ходу рисования разговаривать тоже нельзя. Обмен «творческими замыслами» в парах происходит только после окончания рисования, затем следует короткое обсуждение итогов упражнения в кругу.

Вариант В. Повторяются варианты упражнения А и Б, но пары сидят спиной друг к другу, что исключает возможность использования в качестве средств общения мимики, выразительных движений и т. п.

Смысл упражнения

Продемонстрировать возможность и ограниченность общения без использования речи, посредством рисунков, а также естественное включение других неречевых каналов коммуникации в этот процесс.

Обсуждение

Удалось ли достигнуть взаимопонимания при таком общении? Насколько различалась его результативность в ситуациях, когда партнеры могли видеть друг друга (варианты А и Б) и когда это исключалось (вариант В)?

ИГРА «БОМБОУБЕЖИЩЕ»

Описание ролевой игры

Участникам дается инструкция: «Представьте себе, что на Земле разразилась ядерная война. Однако вам повезло, и в момент бомбардировки вы оказались в специальном бомбоубежище — герметичном бункере. Взрыв произошел совсем недалеко от вас, сверху все разрушено, в живых там никого не осталось и уровень радиации таков, что человек гибнет в течение несколько минут. Однако ваш бункер уцелел, и в нем есть запасы воздуха, пищи, воды и топлива, достаточные для того, чтобы прожить целый год. Есть надежда, что за это время уровень радиации на поверхности уменьшится настолько, что можно будет покинуть бункер и начать жить, как и раньше. Однако, что происходит в других частях Земли, вы не знаете. Вполне возможно, что погибло все человечество, а значит, именно вам, выйдя через год из бункера, предстоит основать новую цивилизацию».

После этого участникам дают перечень ролей тех, кто оказался в бункере, и предлагают распределить их (лучше, если участники сделают это самостоятельно, однако если в течение 2 — 3 минут это не удастся, придется прибегнуть к жеребьевке).

Примерный перечень ролей:

1. Девочка-подросток, 14 лет, восьмиклассница. Хорошо учится, спортивная, красивая. Но обладает неустойчивой нервной системой, и история с атомной бомбардировкой привела ее в такой шок, что она только плачет и ничего толком не может сказать. Влюблена в оказавшегося в бункере мальчика (см. роль 2).

2. Мальчик-подросток, 16 лет, десятиклассник. В школе имеет репутацию двоечника и балбеса, однако физически здоровый, сильный и ловкий, занимается легкой атлетикой. Влюблен в девочку, тоже оказавшуюся в бункере (см. роль 1).

3. Девушка, 19 лет, студентка Университета физической культуры по специальности «Художественная гимнастика». Ловкая, обаятельная и привлекательная, но, кроме спортивных выступлений, делать ничего не умеет. Ждет ребенка, находится на пятом месяце беременности.

4. Девушка, 21 год, студентка выпускного курса медицинского института. Однако училась она так себе, и не вполне понятно, готова ли она к тому, чтобы самостоятельно лечить людей. Увлекается шитьем.

5. Мужчина, 22 года, студент института физической культуры, мастер спорта по альпинизму. Совершенно здоров, физически очень крепкий. Имеет опыт службы в МЧС. Однако склонен к конфликтному поведению, из МЧС был уволен за драку на рабочем месте.

6. Женщина, 25 лет, тренер по ОФП. Занимается исследованиями, готовилась защитить диссертацию. Имеет опыт работы школьным учителем и инструктором по туризму. Свободно владеет английским и французским языками.

7. Мужчина, 30 лет, боевой офицер. Служил в стратегических ракетных войсках, знает, как вести себя, чтобы выжить после атомной бомбардировки, имеет хорошую физическую подготовку, занимается единоборствами. Склонен к злоупотреблению спиртным.

8. Женщина, 45 лет, агроном. Знает, как наладить производство сельскохозяйственной продукции даже в неблагоприятных условиях. Хорошо владеет химией, геологией и географией. Увлекается кулинарией, шитьем.

9. Мужчина, 47 год, профессор, физик-ядерщик. Помимо своей специальности, компетентен в ряде других связанных с техникой областей (электроника, строительство, системы связи). В последнее время жаловался на сильные боли в области сердца.

10. Мужчина, 55 лет, академик Российской академии наук. Очень образованный человек, имеет обширные знания в области гуманитарных дисциплин (история, философия, психология) и огромный опыт преподавательской работы, написал и опубликовал несколько книг.

Если ведущий желает видоизменить или расширить данный перечень, то следует помнить, что здесь не должно быть слабых, очевидно «проигрышных» ролей. Для каждой роли следует предусмотреть какое-то качество, ценное для ситуации, обозначенной в игре. Таким «козырем» может быть молодость и здоровье, ожидание ребенка, наличие важных для выживания знаний и умений, высокая степень владения культурным и техническим наследием человечества. В то же время, чем ценнее это качество, тем важнее предусмотреть и какое-нибудь «слабое звено», уравновешивающее достоинство первого (проблемы со здоровьем, склонность к алкоголизму, неуживчивый характер и т. п.).

Когда роли распределены, дается вторая часть инструкции: «Но вдруг обнаружилось, что дела в вашем бункере не так уж хороши — вы почувствовали резкую нехватку кислорода, стало тяжело дышать. Оказывается, система обеспечения воздухом в бомбоубежище рассчитана на меньшее число людей, чем в нем оказались! Значит, кем-то придется пожертвовать, иначе задохнутся и мучительно погибнут все... Выберите тех, кому придется выйти из бункера на поверхность, на верную смерть. Помните, что в бункере должны, в конечном итоге, остаться именно те, кто важнее всего для того, чтобы человечество, в вашем лице, смогло построить новую цивилизацию. Однако каждый из вас, естественно, хочет выжить сам, и добровольно предлагать свою кандидатуру на выход из бункера не станет, а наоборот, попытается доказать, что именно он важен для будущей цивилизации и достоин выжить! Однако если убедить в этом группу не удастся — он будет вынужден покинуть бункер и погибнуть. У вас в запасе 5 минут для принятия решения, потом запасы кислорода исчерпаются и вы начнете задыхаться».

При определении того, сколько мест будет в бункере и, соответственно, сколько человек должны быть исключены, рекомендуется руководствоваться следующей таблицей.

6 4
7–8 5
9–10 6
11–12 7

Число участников игры Количество мест в «бункере» участников, то лучше не добавлять новые роли, а разбить группу на две подгруппы и провести в них игру параллельно, предложив им одинаковый перечень ролей. На стадии обсуждения будет интерес но сравнить, кого выбрали представители разных подгрупп и чем они при этом руководствовались.

Участникам дается 5 минут на обсуждение и принятие решения. В это время ведущий может дополнительно «нагнетать обстановку» — например, выключить свет («В убежище возникли проблемы с электроснабжением»), неожиданно громко стукнуть кулаком по столу («На поверхности что-то взорвалось») и т. п. Если через 5 минут группа так и не определилась, кому следует покинуть бункер. Ведущий напоминает, что дышать становится все труднее, потому что воздух в убежище заканчивается, и дает еще полторы-две минуты на обсуждение. Если и после этого группа не пришла к консенсусу, то дискуссия останавливается, и участники, которые должны покинуть бункер, определяются путем открытого голосования.

Смысл ролевой игры

Тренировка умения общаться в ситуации оценки и жесткого выбора (от того, как именно ты выстроишь взаимодействие, зависит решение о том, попадешь ли ты в число избранных), отстаивать свои интересы, прибегая к различным способам влияния, а также навыков группового взаимодействия. Кроме того, игра побуждает участников задуматься над своими ценностными ориентациями, дает повод для обсуждения, что насколько важно для людей.

Обсуждение

Какие эмоции и чувства возникали в ходе этой игры? Весьма вероятно, что среди них были и негативные. Чем именно они вызваны? От чего, в первую очередь, зависело то, кого участники решили оставить в бомбоубежище, а кому предложили покинуть его? Что за способы влияния были использованы участниками (аргументация, просьба, требования, манипуляция и т. д.), какие из этих способов оказались более результативными? Каким реальным ситуациям из жизни и из спорта можно уподобить эту ролевую игру?

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература

1. Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу «Психология делового общения»/ Афанасьева Е.А.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 106 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19277>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 2 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу «Психология делового общения»/ Афанасьева Е.А.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 126 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19278>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Петрова Ю.А. Психология делового общения и культура речи [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Петрова Ю.А.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2012.— 183 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8540>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
4. Жигарева Н.П. Комплексная реабилитация инвалидов в учреждениях социальной защиты [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие/ Жигарева Н.П.— Электрон.текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 216 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10933>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

5. Холостова Е.И. Социальная работа с инвалидами [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И.— Электрон.текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012.— 240 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10973>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

6.2. Дополнительная литература

1. Абдуллаева М.М. Психология общения [Электронный ресурс]: энциклопедический словарь/ Абдуллаева М.М., Абраменкова В.В., Аврамченко С.М.— Электрон.текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2011.— 600 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15298>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Зеленина Н.Ю. Психолого-педагогическая диагностика развития лиц с ограниченными возможностями здоровья. Психолого-педагогическая диагностика развития детей с нарушениями эмоционально-волевой сферы и поведения [Электронный ресурс]: практикум по дисциплине «Психолого-педагогическая диагностика развития лиц с ограниченными возможностями здоровья». Направление подготовки 050700.62 – «Специальное дефектологическое образование», профиль подготовки – «Дошкольная дефектология/ Зеленина Н.Ю.— Электрон.текстовые данные.— Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2014.— 60 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32086>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Маховская О.И. Коммуникативный опыт личности [Электронный ресурс]/ Маховская О.И.— Электрон.текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2010.— 253 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15540>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
4. Логутова Е.В. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Логутова Е.В., Якиманская И.С., Биктина Н.Н.— Электрон.текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2013.— 196 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30126>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
5. Джидарьян И.А. Психология счастья и оптимизма [Электронный ресурс]/ Джидарьян И.А.— Электрон.текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2013.— 268 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15610>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Рабочая программа и фонд оценочных средств дисциплины «Коммуникативный практикум для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».

6.4. Нормативные правовые документы.

6.5. Интернет-ресурсы.

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие интернет-ресурсы:

Интернет ресурсы:

1. <http://school-collection.edu.ru/> - федеральное хранилище Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов
2. <http://www.edu.ru/> - федеральный портал Российское образование
3. <http://www.igumo.ru/> - интернет-портал Института гуманитарного образования и информационных технологий
4. www.edu.ru – сайт Министерства образования РФ
5. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> - научная электронная библиотека «Elibrary»

6. <http://www.eduhmao.ru/info/1/4382/> - информационно-просветительский портал «Электронные журналы»
7. <http://www.iqlib.ru> – электронная библиотека образовательных и просветительских изданий;
8. <http://www.lawpsy.ru> – Прикладная юридическая психология

25. Интернет-библиотеки:

www.psychology.ru

6.6. Иные источники.

Нет.

1. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине философия.

Возможно использование видеолекций, учебных фильмов. При наличии в аудитории компьютерного оборудования возможно применение Интернет-материалов: разного рода схем, таблиц и т.п. имеющихся на специализированных сайтах.

Материально-техническая база осуществления образовательного процесса по дисциплине философия

Учебная аудитория, видеопроектор, ноутбук, монитор.

Необходимо наличие помещения с видеопроектором, компьютеры для решения тестовых заданий, комплект карт (атласов), комплект иллюстраций и схем по психологии.

№ п/п	Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Б.1 В.ДВ.03.03	Коммуникативный практикум для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	г. Киров, ул. Ленина, 25, ауд. 17. Аудитория для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мультимедийный проектор, маркерная доска, компьютерные колонки, 1 персональный компьютер, специализированная мебель.	Microsoft Office Professional 2007 номер лицензии (42749629) Microsoft Windows Professional 7 номер лицензии (49498169) KasperskyEndpointSecurity (1800-151224-120308-263-113)
		г. Киров, ул. Ленина, 25, ауд. 22. Помещение для самостоятельной работы	Специализированная мебель, 2 персональных компьютера	Microsoft Office Professional 2007 номер лицензии (42749629) Microsoft Windows Professional 7 номер лицензии (49498169) KasperskyEndpointSecurity

				<p> rity (1800-151224-120308-263-113) </p>
		<p> г. Киров, ул. Ленина, 25, ауд. 2. Помещен ие для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования </p>	<p> Специализи рованная мебель, 2 персональных компьютера </p>	<p> MicrosoftWindowsServ erStandart 2008R2 номерлицензии (49498169) MicrosoftWindowsProf essional 7 номерлицензии (49498169) Microsoft Windows Professional 8 номерлицензии (62003131) Microsoft Office Professional Plus 2013 номерлицензии (62003131) Microsoft Office Professional Plus 2013 номерлицензии (62235598) KasperskyEndpointSecu rity (1800-151224-120308-263-113) </p>

